

# ZZP: de theorie

Wat kan en moet een Cliëntenraad met de  
zorgzwaartepakketten in de nieuwe  
bekostiging

Themadag Netwerk Cliëntenraden in de Zorg

11 april 2011

Ria van Haren

# De kern van de ZZB

- Niet de plaats, maar de zorgzwaarte van desbetreffende cliënt wordt betaald
- Het betreft dus de financiering van de intramurale AWBZ zorg
- Onderdeel van de modernisering AWBZ ; cliënt centraal

# Zorgzwaartepakketten

- Elke sector heeft haar eigen pakketten
- Voor de sector Verpleeg en Verzorgingshuizen zijn er 10 ZZP's
- Indicatie wordt afgegeven door het CIZ

# Zorgzwaartepakketten (2)

- In een Zorgzwaartepakket staat omschreven:
  - Profiel van de cliënt die indicatie voor dit pakket krijgt
  - Aantal uren zorg en behandeling
  - Verblijfskenmerken

-

# Samenstelling ZZP

- ZZP is een mix van AWBZ functies:
  - Persoonlijke Verzorging
  - Verpleging
  - Begeleiding
  - Behandeling
- U mist Huishoudelijke Verzorging = verblijf

# Spelregels ZZP

- Vastgestelde ZZP wordt vergoed
- Teveel en te weinig geleverde zorg worden niet betaald
- Verplicht opstellen van een zorgplan bij iedere cliënt voor registratie van zorg

# Consequenties Bedrijfsvoering

- Niet in 1 keer in lijn met financiering
- Plan van aanpak hoe daarnaar toe te groeien
- Welke overwegingen moeten worden gemaakt
- Private financiering (Pluspakketten)

-

# Consequenties Bedrijfsvoering

- Uitgangspunten ZZP : uren uit het ZZP moeten ook daadwerkelijk geleverd; is juridisch recht
- Te zware overhead, te weinig over voor directe zorgverlening
- Te dure medewerkers, te weinig om uren te maken
- Kortom: je moet als organisatie goed weten wat je waaraan uitgeeft en hoe zich dit verhoudt met wat je in het budget binnen krijgt



# Consequenties Verblijf

- Bedrag per ZZP per dag voor 2011: 32,69 euro
- Daar moet uit betaald:
  - hotelmatige kosten (personeel en materialen)
  - voeding
  - welzijnsactiviteiten
  - geestelijke verzorging

# Rol Cliëntenraad

Gesprek aangaan met directie / bestuurder over:

- Betrokkenheid proces zorgplan voor iedere cliënt, dat voldoet aan regelgeving hierover
- Bespreken knelpunten zorgaanbod
- Bespreken plannen extra financiering

# Conclusie

Een onmogelijke opgave of een  
uitdaging??

Voor meer info: [www.isfetadvies.nl](http://www.isfetadvies.nl)